



Kinderopvang

KIKI en **TITA** in het **GROEN**

Met exclusief speelbos en diertjes

Stuivenbergbaan 130

2800 Mechelen

kristel.moons1@telenet.be

GEGEVENS OVER DE ORGANISATOR EN DE KINDEROPVANGLOCATIE**De organisator**

Kristel Moons (KIKI)

Stuivenbergbaan 128, 2800 Mechelen

BV KIKI en TITA in het GROEN

ondernemingsnummer: 0848.470.282

kristel.moons1@telenet.be

0478 735 532 bereikbaar van 6u30 tot 19u

De kinderopvanglocatie

KIKI en TITA in het GROEN

www.kikientita.be

Stuivenbergbaan 130, 2800 Mechelen

015 345 702 tijdens de openingsuren

kristel.moons1@telenet.be

0478 735 532 bereikbaar van 6u30 tot 19u

Vergunningsnummer Opgroeien: 910001381

Openingsdagen en – uren

De opvang is open van 7u15 tot 18u15

U bent ten laatste 10 minuten voor sluitingstijd aanwezig zodat er voldoende tijd is voor de overdracht en informatie uitwisseling.

De opvang werkt met vaste verlof periodes.

3 weken tijdens de maanden juli-augustus, 1 week tussen Kerstmis en Nieuwjaar en 1 week tijdens de paasvakantie. De exacte verlofdata zijn steeds terug te vinden in beide inkomhallen en op het softwareprogramma Bitcare van de opvang.

De opvang is minstens 225 dagen per jaar geopend.

Bereikbaarheid van de kinderopvanglocatie in noodgevallen

Kiki is iedere dag bereikbaar tussen 6u30 en 19u op het nummer 0478 735 532

Enkel in extreme noodgevallen kan dit nummer eveneens gebruikt worden na 19u. Gelieve rekening te houden met mijn privacy aub.

Contactgegevens van Kind en Gezin, agentschap Opgroeien

Kind en Gezin, agentschap Opgroeien

Hallepoortlaan 27

1060 Brussel

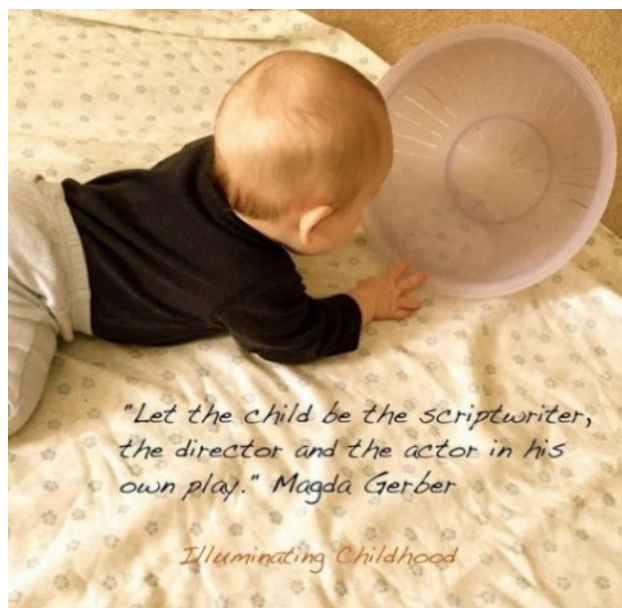
telefoonnummer Kind en Gezin-Lijn: 078 150 100

via het contactformulier op de website van Kind en Gezin: <http://www.kindengezin.be/formulieren/contact.jsp>

Het beleid

ONZE MISSIE EN VISIE

Onze opvang heeft een huiselijke sfeer en volgt in grote lijnen de pedagogische visie van Emmi Pikler waarin naast een liefdevolle verzorging de vrije bewegingsontwikkeling het belangrijkste kenmerk is. In elke leefruimte stimuleren we de vrije bewegingsontwikkeling bij alle kinderen door een uitdagende inrichting te voorzien en passief speelgoed te geven om net actief spel te stimuleren. Passief speelgoed is speelgoed waarbij kinderen zelf op ontdekking gaan, zonder muziekjes, zonder lichtjes en dus ook zonder batterijen. Het zijn ook vaak natuurlijke of eenvoudige materialen die we aanbieden zoals grote boerenzakdoeken, ballen, potjes, lepeltjes, houten gordijnringen, kurken, ... deze materialen bevorderen de fantasie van ieder kind! Zelfstandigheid en zelfredzaamheid zijn zeer belangrijk. Buiten spelen doen we zo vaak mogelijk waarbij we de keuze hebben tussen het dakterras voor onze "Babijtjes" & "Ukkies", de tuin voor de "Hummels" en het grote speelbos voor onze "Dreutels".





We kunnen niet
van alle kinderen
dezelfde sterren maken,
maar we kunnen ze wel
allemaal laten schitteren.

Psychogoed

Laat een kind zichzelf zijn,
zijn eigen spel leiden, zijn
eigen inspiratie zijn, zijn
eigen creativiteit ontdekken,
... en geniet hiervan zonder
tussenkoms van ouders,
grootouders, verzorgers, ...
dan pas zie je hoever de
fantasie bij je kind aanwezig
is en hoe je kind **zijn ware ik**
kan tonen.

Door een kind zijn eigen gang te laten gaan zonder aanmoediging
voorkom je dat hij alleen
iets doet omdat zijn
verzorger dat van hem
vraagt.

Laat de ontwikkeling
van je kind aan
zichzelf over, hij zal je
dankbaar zijn voor het
vertrouwen dat jij hem
geschonken hebt!



Als jij het voor me
doet, tekent, opent,
zoekt, vindt, of klaar zet.
Dan leer ik vooral dat jij het
beter kunt dan ik.

Psychogoed

OPNAMEBELEID

U kan kiki contacteren via e-mail kristel.moons1@telenet.be voor een bezoekje aan ons kinderdagverblijf.

Het is zeer belangrijk een goed gevoel te hebben bij uw bezoek! Twijfelt u of hebt u niet zo'n goed gevoel dan kan u best verder uitkijken naar een kinderdagverblijf dat beter bij uw gezin past.

Tijdens het bezoekje krijgt u de nodige informatie rond onze werking en u kan even de sfeer opsnuiven in de verschillende leefgroepen. Gezien de grote vraag naar kinderopvang kunnen wij geen bedentijd geven. Een snelle beslissing is raadzaam gezien wij enkel werken met vaste inschrijvingen. Wij werken niet met een wachtlijst.

Als u een plaats voor uw kind vastlegt, dan gebeurt dit initieel tot de leeftijd van 2 jaar en 6 maanden totdat uw kind wettelijk naar school mag. Deze termijn kan aangepast worden (tot de leeftijd van maximaal 3 jaar) na uitdrukkelijke vraag van de ouders en indien de bezetting dit toelaat. Als u de termijn wenst in te korten dan houdt u rekening met de opzegmodaliteiten van de opvang. Tenzij deze reeds vooraf werd vastgelegd in de schriftelijke overeenkomst.

Zie opzegmodaliteiten.

VOORRANGSREGELS

Wij hebben de volgende voorrangsregels:

- 1: absolute voorrang voor wie kinderopvang nodig heeft om werk te zoeken, te behouden of om een beroepsgerichte opleiding te volgen
- 2: alleenstaanden
- 3: gezinnen met een laag gezamenlijk inkomen
- 4: pleegkinderen die opvang nodig hebben
- 5: kinderen uit kwetsbare gezinnen
- 6: eventueel toekomstige broertjes/zusjes

Deze voorrangregels worden vooraf besproken en uitgelegd. U zal het document "verklaring op eer" moeten invullen als u uw kind inschrijft in het kinderdagverblijf. Aanpassingen in uw gezins- en of werksituatie worden steeds zo snel mogelijk doorgegeven aan Kiki.

OPVANGPLAN

De startdatum van de opvang en de breng-en afhaaluren worden vastgelegd in een schriftelijke overeenkomst.

Deze is bindend voor de ouders en het kinderdagverblijf. Iedere wijziging wordt schriftelijk vastgelegd.

Wijzigingen in het opvangplan kunnen enkel besproken worden met Kiki. Minder opvangdagen kunnen pas ingaan na 3 maanden tenzij anders wordt overeengekomen en schriftelijk wordt vastgelegd, een vermeerdering van het aantal opvangdagen kan enkel indien onze bezetting dit toelaat.

Start uw kind meer dan 4 weken later dan de gevraagde startdatum dan kan u éénmalig een latere startdatum vragen van maximum 2 maand mits de betaling van 250€ om uw gevraagde plaats te behouden.

De opvang vraagt minimum 2 opvangdagen en werkt zo weinig mogelijk met halve dagen. Komt uw kind toch een halve dag, dan wordt het opgehaald tussen **12u – 12u30!**

Een extra opvangdag nodig? Dit kan enkel mits bijbetaling volgens uw IKT bijdrage en als onze bezetting dit toelaat.

Denk eraan dat voor een baby of peuter een dag in de opvang net zo zwaar is als een werkdag voor u. Hou het maximaal aantal opvanguren tussen de 8u-9u. 10u in de opvang is niet aangeraden!

U ontvangt jaarlijks een fiscaal attest van de opvang.

PRIJS VOOR DE KINDEROPVANG

De opvang werkt met het IKT-systeem = prijs volgens inkomen.

Het attest IKT (kindcode) kan u aanvragen via www.kindengezin.be of via de Kind en Gezinlijn op het nummer: 078 150 100 Indien nodig kan u Kiki om hulp vragen.

OPVANG RESERVEREN = OPVANG BETALEN

De ouders betalen voor alle gereserveerde dagen die in het opvangplan zijn opgenomen met uitzondering van de sluitingsdagen van de opvang en de gerechtvaardigde afwezigheidsdagen (respjtdagen). Bij een voltijdse opvang zijn er 25 respjtdagen voorzien voor een volledig opvangjaar. Voor een extra opvangdag = andere dag dan de dagen vermeld in het opvangplan betaald u het inkomenstarief dat voor uw gezin van toepassing is.

BEREKENING GERECHTVAARDIGDE AFWEZIGHEIDSDAGEN = RESPJTDAGEN

Bij een voltijdse opvang zijn er 25 respjtdagen voorzien voor een volledig opvangjaar.

Het aantal verworven en opgebruikte respjtdagen voor het lopende jaar worden steeds vermeld op uw maandelijkse factuur.

Het softwareprogramma Bitcare berekent automatisch op hoeveel dagen u recht heeft. Dit hangt af van instap en uitstapdatum en het aantal opvangdagen per week die vermeld staan in uw opvangplan.

Respijtdagen zijn dagen die werden gereserveerd maar die niet worden gebruikt omdat je kind bv ziek is, een dagje naar oma gaat, een dagje thuis bij mama blijft, ... Voor deze dagen hoeft u niet te betalen noch is een doktersattest nodig.

Zijn uw respijtdagen opgebruikt maar is uw kind ziek en hebt u een geldig doktersattest dan hoeft u niet te betalen.

Wil u extra vakantie dagen (max 20dagen bij voltijdse opvang) en geeft u deze door **voor 1 maart**, dan zal u voor deze extra afwezigheidsdagen niet hoeven te betalen.

Neemt u extra vakantiedagen en geeft u deze pas door na 1 maart dan zal u het normale minimum tarief van 6€ (2023) betalen.

AFWEZIGHEID VAN HET KIND

Indien u de afwezigheid van uw kind niet meld voor 9u30 dan wordt deze dag als ongerechtvaardigd beschouwd.

Iedere ongerechtvaardigde afwezigheidsdag zal worden aangerekend aan het maximaal inkomenstarief van 33.31€ (2023) ongeacht het inkomenstarief dat u normaal betaald.

ouders brengen het volgende mee:

- Specifieke verzorgingsprodukten
- Melkpoeder in aparte doosjes en flessen gevuld met de juiste hoeveelheid water voor melkvoedingen en/of borstvoeding in flessen
- Dieetvoeding of specifieke voedingen (bv glutenvrij, ...) volledig klaargemaakt
- Tutje met een klein doekje en reservetutje
- Pantoffels met zachte zool (type Bobux)
- Neusspoeling Fysiologisch water in spuitbus (bv Sterimar baby)

Gelieve steeds de persoonlijke spullen van uw kind duidelijk te labelen!

FACTURATIE

Maandelijks ontvangt u voor de 5^{de} van de maand de factuur van de voorbije maand met de dagprijsvergoedingen en bijkomende kosten. Deze factuur moet binnen de 10 kalenderdagen betaald worden via overschrijving. Indien deze factuur niet tijdig betaald wordt volgt een eerste herinneringsmail op de 15^{de} van de maand (kostprijs 2.50€) is de factuur op de 20^{ste} van de maand nog niet betaald dan krijgt u een aangetekend schrijven (kostprijs 10€) is de factuur op de 25^{ste} van de maand nog steeds niet betaald dan wordt uw kind geweigerd in de opvang totdat u alle achterstallige betalingen hebt vereffend. Als uw kind geweigerd wordt in de opvang dan betaalt u het maximum tarief per geweigerde opvangdag. Extra kosten zoals laattijdig betalen worden verrekend op de volgende maandelijks factuur.

Extra kosten

<u>WAT?</u>	<u>BEDRAG? (prijzen 2023)</u>
Administratiekosten	4,20€ per maand
Luiers en afvalverwerking	1,75€ per aanwezige dag
Ongerechtvaardigde afwezigheid	maximum tarief
Laattijdige betaling factuur	2,50€ automatisch verrekend op volgende factuur
Aangetekend schrijven 2de aanmaning	10,00 € automatisch verrekend op volgende factuur
Te laat afhalen (na sluitingstijd)	15€/10 minuten automatisch verrekend op volgende factuur
Warme maaltijd schoolgaande kinderen	3,50€ per aanwezige dag

INSCHRIJVINGSPRIJS

Uw opvangplaats is gegarandeerd van zodra wij uw waarborg op onze waarborgrekening hebben ontvangen en u de schriftelijke overeenkomst hebt ondertekent. U betaalt de waarborg van 250€ (50€ kwetsbaar gezin) op het rekeningnummer BE00 0000 0000 0000 (het nieuwe rekeningnummer zal op uw factuur staan) op naam van Kiki en Tita in het Groen Waarborg met vermelding “waarborg en naam van het kind of namen van de ouders”. De waarborg van 250€ krijgt u binnen 15 dagen teruggestort na de beëindiging van de overeenkomst en betaling van uw laatste factuur en als alle betalingen correct werden uitgevoerd. Als uw kind in schoolvakanties nog naar de opvang komt dan wordt de waarborg pas na de schoolvakanties terug betaalt.

BRENGEN EN AFHALEN VAN HET KIND

Kinderen worden gebracht **bij voorkeur voor 9u30** 's morgens en **afgehaald na 16u** zodoende de dagindeling zo weinig mogelijk te storen. Andere breng- of afhaalmomenten zijn uitzonderlijk mogelijk (bv bij bezoek aan Kind & Gezin) mits deze vooraf aan Kiki worden gevraagd. **Je brengt of haalt uw kind op, op de afgesproken tijdstippen die ook vermeld staan in de schriftelijke overeenkomst en opvangplan.**

Op de inlichtingenfiche kan u de personen aanduiden die uw kind kan komen halen of brengen ingeval u verhinderd bent, dit kan eenvoudig door telefonisch contact, sms, bericht via softwareprogramma of whatsapp. Personen die niet op de inlichtingenfiche vermeld staan hebben een schriftelijk bewijs nodig opgesteld door de ouders waarin minstens de naam van de persoon vermeld staat, de datum van brengen of afhalen. Dit schriftelijk bewijs is steeds ondertekend door minstens 1 ouder.

Het afhalen na het sluitingsuur van de opvang betekent een extra kostprijs van 15€ per begonnen 10 minuten. Deze boete zal op uw eerstvolgende factuur verrekend worden. Bij meerdere malen (3x) laattijdig afhalen kan de opvang eenzijdig beslissen de opvang stop te zetten zonder opzegperiode omwille van het niet respecteren van onze openingsuren.

ouders brengen het volgende in orde voor de start van de opvang

- Afspraak maken voor het wenmomentje 2-3 weken voor effectieve start
- Opvangplan nakijken + breng en afhaaluren noteren
- Inlichtingenfiche invullen + kleefbriefje van de mutualiteit + kopie van het vaccinatieboekje
- U ondertekent het GDPR (privacy) wetgeving op de inlichtingenfiche
- Verdere wenmomenten worden met de ouders besproken
- U bent in het bezit van uw geldig attest inkomenstarief (kindcode)

Ziekte of ongeval van het kind

Een ziek kind hoort niet thuis in de opvang!

Wij kunnen een ziek kind niet de nodige zorgen toedienen die het kind vraagt en nodig heeft!

De veiligheid van de andere kinderen en de begeleiders komen steeds op de eerste plaats. Het is de leidinggevende die het laatste woord heeft in de beslissing of uw kind al dan niet naar de opvang kan komen.

Als we kinderen in het begin van de ziekte niet toelaten in de opvang, vermijden we dat de andere kinderen en begeleiders besmet en ziek worden.

We verwachten dan ook dat u eerlijk bent in uw communicatie hieromtrent. Zieke kinderen of zelfs kindjes die zich niet 100% voelen verhogen de werkdruk voor de begeleiders terwijl de werkdruk reeds erg hoog. Zij vragen te veel rust & aandacht die wij niet kunnen aanbieden gezien de vele andere kinderen die in iedere leefgroep aanwezig zijn. Het is dan ook erg belangrijk om een kind voldoende lang te laten uitzieken en te laten aansterken!

Een kind is niet welkom als het:

- Koorts heeft vanaf 38°C (dit wordt steeds rectaal gemeten)
- Vanaf 2 waterige/platte stoelgang luiers of diarree luiers
- Overgeven
- Plotse huiduitslag of blaasjes
- Zware of plotsopredende hoest
- Als het kind te ziek is om deel te nemen aan de normale activiteiten
- Ziektes die erg besmettelijk zijn zoals: griep, windpokken, valse kroep, roodvonk, rode hond, etterende oogontsteking, oorontsteking (vooral heel pijnlijk voor uw kind), handvoetmondziekte, maag-darmontstekingen (Noro-virus, Rota-virus, ...)

Ingeval een kind ziek in de opvang wordt zullen beide ouders gecontacteerd worden via sms of whatsapp zodoende u de tijd heeft de nodige regelingen te nemen. Hebt u een nieuw gsm nummer of moet er iemand anders gecontacteerd worden dan moet dit duidelijk vermeld of aangepast worden. Kunnen wij u niet bereiken of krijgen wij geen antwoord binnen de 60 minuten dan kan de opvang beslissen om een dokter te raadplegen of een ziekenwagen op te bellen, de bijhorende kosten hiervan zijn voor u.

Ingeval een kind een (zware) valpartij heeft zullen wij u contacteren naargelang de ernst. Indien heel ernstig zullen wij uiteraard meteen een ziekenwagen contacteren. Het is dus steeds belangrijk dat wij over uw juiste gegevens beschikken!

De opvang beschikt over verschillende crisisprocedures die onze aanpak bij ernstige en/of levensbedreigende situaties vermeld, dit kan u ter plaatse inkijken bij KIKI.

HET GEBRUIK VAN MEDICATIE

In de opvang wordt geen medicatie gegeven ook niet mits doktersattest! Wij zijn niet medisch geschoold en nemen geen risico's! Een ziek kind hoort thuis!

SOFTWARE PROGRAMMA BITCARE

Op ons software programma kan u terecht om afwezigheden door te geven, zowel vakantie als ziekte.

Lukt het u niet dan kan u ook via whatsapp, sms of e-mail afwezigheden doorgeven.

VEILIGHEID EN BEGELEIDING BIJ EVENTUELE VERPLAATSINGEN

Onze grootste kindjes de "Dreutels" en ook af en toe de "hummels" maken regelmatig en steeds onder begeleiding van de verzorger(s) een uitstapje naar het speelbos. We gaan via de zij ingang van de tuin naar het achtergelegen speelbos. We hoeven hiervoor niet op de openbare weg te komen. De begeleider neemt de Ipad mee voor de aanwezigheidslijst en is verantwoordelijk voor alle kindjes die meegaan naar het speelbos.

Als deze kindjes een bezoekje brengen bij de paardjes, worteltjes gooien, een wandeling doen met ezel Borus of een ritje op pony Jingles maken, is dit steeds onder de begeleiding en de verantwoordelijkheid van KIKI.

RISICOANALYSE & GRENSOVERSCHRIJDEND GEDRAG

De opvang beschikt over procedures rond grensoverschrijdend gedrag ten opzichte van kinderen, ouders en medewerkers. Een risicoanalyse van onze binnenruimtes, slaapruidtes en buitenruimtes is eveneens in de opvang beschikbaar. Deze procedures kunnen opgevraagd worden bij Kiki. Deze documenten verlaten nooit de opvang.

Rechten van het gezin

WENNEN

Wij voorzien minstens 1 wenmoment waarop we samen met de ouders en het kind de opvang (opnieuw) verkennen één tot 3 weken voor de effectieve start van het kind. De nodige documenten worden ingevuld. De ouders krijgen een vragenlijstje en een bundeltje documenten rond onze pedagogische visie van Emmi Pikler mee om thuis nog eens te lezen. De ouders kunnen de nodige vragen stellen tijdens dit wenmoment. Dit eerste wenmoment is kosteloos. Meerdere wenmomenten zijn steeds mogelijk. In samenspraak met de ouders zullen wij de nodige wenmomenten inplannen die de ouders verkiezen, deze wenmomenten zijn te betalen volgens uw normale IKT tarief. Wenmomenten zijn niet in het bijzijn van de ouder(s), we oefenen niet, we gaan meteen voor het echte werk. Ieder kind heeft even tijd nodig om te wennen aan deze nieuwe situatie, dit kan maar een week duren, maar evengoed een maand. Tijd, geduld en rust zijn zeer belangrijk tijdens deze eerste weken.

De eerste weken in de opvang zijn wij extra alert bij alles wat het kindje doet. Slapen, eten, spelen, luiers vervangen, ... we hebben extra oog voor de kindjes die pas starten in de opvang en trachten de start steeds zo rustig mogelijk te laten verlopen. Hoe ouder het kind, hoe meer tijd er meestal nodig is om te wennen aan de nieuwe situatie.

TOEGANG TOT ALLE RUIMTES WAAR HET KIND OPGEVANGEN WORDT

Het gezin heeft het recht op toegang tot alle ruimtes waar het kind opgevangen wordt. Gezien we de veiligheid van alle kinderen in de opvang moeten garanderen kan dit enkel in het bijzijn van de verantwoordelijke zodat de begeleider van de leefgroep niet afgeleid wordt van de nog aanwezige kinderen.

Voor kinderen is het vaak heel moeilijk om “vreemde” mensen in hun ruimte te krijgen. We beperken deze maatregel dan ook om onze kindjes geen extra stress te bezorgen. Ruimtes zijn nooit toegankelijk zolang er kinderen rusten.

Tijdens de eerste kennismaking (vraag tot opvang) krijgt u een volledige rondleiding doorheen het ganse kinderdagverblijf. Tijdens het eerste wenmoment is er opnieuw de mogelijkheid om het ganse kinderdagverblijf te bezichtigen. Jaarlijks tijdens onze ouderavond zijn alle speelruimtes toegankelijk, slaapruidtes enkel wanneer er geen kindjes meer slapen en uiteraard kan de opvang mits afspraak met KIKI bezocht worden wanneer ouders hier nood aan hebben.

LEEFGROEPEN

Onze opvang werkt met verschillende leefgroepen. Op onze verdieping bevinden zich de kleinste kindjes. Onze “Babijtjes” en “Ukkies” hebben ieder een leefruimte die aan elkaar gelinkt is. Zij hebben de volledige bovenverdieping ter beschikking: 2 grote speelruimtes, 3 slaapkamers en een groot dakterras met zonnewering. Onze “Hummels” hebben een speelruimte op het gelijkvloers en een aangrenzende slaapkamer. Zij spelen hoofdzakelijk buiten in de tuin. Onze “Dreutels” hebben de andere twee speelruimtes op het gelijkvloers met aangrenzende slaapkamers, die ook gebruikt kunnen worden voor onze Hummels. Zij gaan vooral naar het grote speelbos achteraan de opvang spelen. De overgang naar een nieuwe leefgroep gebeurt geleidelijk. Onze opvang is huiselijk waardoor alle kinderen alle begeleiders kennen ook al heeft iedere

begeleider een vaste leefgroep. Met vragen over het dagverloop kan u steeds terecht bij Kiki of bij de begeleider van de leefgroep.

KLACHTEN

We zijn graag het aanspreekpunt voor klachten of ongenoegens. We staan open voor kritiek, maar ook voor ideeën of voorstellen. Hebt u een ongenoegen, bent u van iets niet tevreden of hebt u een idee of voorstel, aarzel dan zeker niet om dit te melden aan Kiki. Dit kan persoonlijk of via e-mail kristel.moons1@telenet.be Je kan ook terecht bij de verzorg(st)er van uw leefgroep. U kan ook steeds een schriftelijke klachtenkaart indienen die u krijgt bij de start van de opvang. Een schriftelijke klachtenkaart wordt steeds binnen de 48u (uitgezonderd weekends of verlofperiodes) besproken met de betrokken verzorger. De verantwoordelijke zal na deze 48u contact opnemen met de ouders via e-mail om dit alles te bespreken en de mogelijke oplossingen aan te bieden. Onze klachtenprocedure kan steeds opgevraagd worden aan KIKI ter inzage. Lukt het echt niet om er samen met ons uit te geraken dan kan u contact opnemen met de:

Klachtendienst van K&G.

Kind en Gezin, agentschap Opgroeien
 Hallepoortlaan 27, 1060 Brussel
 e-mail: klachtendienst@kindengezin.be
 telefoonnummer Klachtendienst: 02 533 14 14

Voor een klacht over de privacy van persoonsgegevens:

<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger/acties/klacht-indienen>

Contactgegevens Consumenten ombudsdienst

Federale overheidsdienst economie, KMO, middenstand en energie

North gate II

Koning Albert II laan 8 bus 1

1000 Brussel 02702 52 00

contact@consumentenombudsdienst.be

PRIVACY

De opvang vraagt een GDPR-document te ondertekenen i.v.m. uw persoonlijke gegevens. De opvang gebruikt deze gegevens enkel intern en deze gegevens worden vernietigd van zodra deze niet meer nodig zijn. De ouders hebben steeds toegang tot hun persoonlijke gegevens om verbeteringen te vragen. Alle medewerkers van onze opvang zijn gebonden door het beroepsgeheim en dienen een stilzwijgen over gegevens te bewaren. Zij maken geen informatie over het kind of zijn gezin over aan derden. Ouders die foto's van het softwaresysteem op sociale media plaatsen waarop andere kinderen herkenbaar zijn, zullen verwijderd worden van het softwaresysteem en kunnen gerechtelijk vervolgd worden.

Het attest inkomenstarief waarop het bedrag dat u moet betalen vermeld staat is enkel toegankelijk voor Kiki.

Informatie over

VERZEKERING

De groepsopvang beschikt over de verplichte verzekeringen waaronder brandverzekering, ongevallenverzekering en verzekering burgerlijke aansprakelijkheid als ook de ongevallenverzekering voor werknemers. Onze verzekeringsagent: Baloise Insurance, bemiddelaar: ARGENTA Dorpstraat 19, 2811 Leest met polisnummers: 2966816 (brand) 9717794 (arbeidsongevallen) 7A60681 (BA + ongevallen)

INLICHTINGENFICHE VAN HET KIND

Ieder kind in onze groepsopvang beschikt over een inlichtingenfiche waarin de persoonlijke gegevens van het kind en het gezin vermeld staan. Deze inlichtingenfiche is verplicht en dient VOLLEDIG te worden ingevuld door de ouder(s). Wanneer het kind doorschuift naar een nieuwe leefgroep worden de inlichtingenfiches aangepast.

Wanneer er zich belangrijke wijzigingen zijn zoals bv verandering huisarts, adreswijziging, ... vragen wij dit steeds zo spoedig te melden aan KIKI zodat de nodige aanpassingen kunnen gebeuren. De ouders hebben recht om hun inlichtingenfiche op te vragen aan KIKI.

AANWEZIGHEIDSREGISTER

De aankomst en vertrekuren worden elektronisch ingegeven en zijn zichtbaar op het softwareprogramma "Bitcare" van de opvang. Als deze uren niet correct zijn kan u binnen de 48u contact opnemen met KIKI om deze te wijzigen. Als er geen tegenbericht komt verklaren de ouders zich automatisch akkoord. Deze werkwijze vervangt het fysiek ondertekenen van registratielijsten.

Voor een jong kind zijn lange dagen van 9u-10u of meer in de opvang af te raden!

WIJZIGING VAN HET HUISHOUDELIJK REGLEMENT

Als het huishoudelijk reglement gewijzigd wordt, dan moet je het gewijzigde huishoudelijk reglement opnieuw ondertekenen voor ontvangst en kennisneming.

Elke wijziging in uw nadeel, zoals bijvoorbeeld een aanpassing van het prijsbeleid, laten we je minstens 2 maanden voor de wijziging ingaat schriftelijk weten. In dit geval heb je het recht om de schriftelijke overeenkomst zonder enige schade- of opzeggingsvergoeding op te zeggen, op voorwaarde dat je dit doet binnen de maand nadat je op de hoogte gebracht werd.

VOEDING

De melkvoedingen dient u zelf te voorzien. Flesjes met de juiste hoeveelheid water en melkpoeder in de verdeeldoosjes worden door de ouders voorzien, dit alles gelabeld met de naam van het kind. Borstvoeding kan in de opvang gegeven worden mits deze in flesjes voorzien wordt en eveneens voorzien is van de naam van het kind. Alle flesjes zijn voorzien van een speentje geschikt volgens de leeftijd van uw baby. Ook vragen we een

kleine post-it op een flesje te voorzien met het uur waarop het kind het laatst gedronken heeft en eventueel de hoeveelheid. Het is zeer belangrijk om een baby die borstvoeding krijgt, gewoon te maken aan het drinken uit flesjes net zoals het belangrijk is dat kindjes door verschillende mensen gevoed worden (bv door oma, opa, tante, ...) dit maakt de overgang naar de opvang iets makkelijker.

De opvang kookt de warme maaltijd ter plaatse. Indien mogelijk kan er rekening gehouden worden met kleine wensen (bv. Vegetarisch) De opvang kan geen rekening houden met allerlei allergieën zoals koemelk, eiwit, Heeft uw kind allergieën dan dient u de voedingen volledig & klaargemaakt zelf te voorzien! In de namiddag zorgen wij voor vers bereide fruitpap of stukjes vers fruit aangevuld met boterhammetjes met een dun laagje confituur, siroop, ... De kinderen drinken enkel water in de opvang. Wij worden opgevolgd door het FAVV voedselveiligheid.

Kindjes hebben steeds het ontbijt thuis genuttigd!

Flesjes kunnen ten vroegste vanaf 9u gegeven worden!

FEEST & VERJAARDAGEN

De opvang verzorgt jaarlijks een ouderavond waarbij alle ouders samen met hun kind worden uitgenodigd, u kan een kort bezoekje brengen aan de opvang. Nadien wordt u in ons speelbos verwacht voor een hapje & drankje waarbij u in gesprek kan gaan met andere ouders, begeleiders en de verantwoordelijke. Van zodra u aanwezig bent, draagt u als ouder zelf de verantwoordelijkheid voor het kind.

Verjaardagen vieren we max 1x per maand per leefgroep. De kindjes krijgen een kroon en af en toe worden er pannenkoeken gegeten, in ons geval zijn dat poffertjes. Een traktatie mag meegebracht worden maar is zeker geen verplichting! Feesten doen we toch.

Als uw kindje jarig is of naar school gaat vragen we om **geen individuele geschenkjes of snoepjes** te voorzien. Als u echt een cadeautje wil geven dan kan u fruit voorzien of een droog koekje. Geschenkjes als een boekje, een popje, een auto, diertjes, ... die we in de leefgroepen kunnen gebruiken zijn ook een mogelijkheid. Onze diertjes kan je blij maken met wat worteltjes voor de paarden of voer voor de kippen. Wij volgen de richtlijnen van kind en gezin en leggen ieder kind op zijn rug te slapen. Indien u hiervan wil afwijken, dan kan dit door een document aan te vragen aan kiki. Er worden geen knuffels, muziekjes, grote doeken toegestaan in bed. Enkel een klein doekje met tutje is toegestaan zodat uw kind toch een behaaglijk gevoel heeft.

LUIERS

De opvang werkt met recycleerbare luiers. Dit wil zeggen dat een firma wekelijks onze vuile luiers komt ophalen en deze recycleert. Het zijn dus geen herbruikbare luiers, maar wegwerpluiers die gerecycleerd worden tot nieuwe materialen waaronder tuin meubelen, speelgoed, Op deze manier houden we het makkelijk voor de begeleiders en werken we toch mee aan een groenere wereld. Verder gebruiken we in de opvang reinigingslotion en vochtige doekjes "sensitive" en indien nodig smeren wij luiercrème. U betaalt een extra prijs van 1,75€(2023) per aanwezige dag voor het gebruik van luiers & afvalverwerking.

VERZORGING, KLEDIJ & BUITENSPEL

Uw kindje komt gewassen en aangekleed naar de opvang waarbij het ontbijt thuis werd genuttigd.

Potjestraining starten we nooit voor de leeftijd van 2 jaar! De belangrijkste voorwaarden zijn:

- Dat het kind hier zelf om vraagt!
- Zelf zijn broekje kan aan/uit doen!
- Het begrijpt!

Zindelijkheid is een samenwerking tussen u als ouders en ons als opvang. De meeste kinderen vertonen eerst thuis interesse in de potjestraining omdat het in de opvang veel drukker is en het potje “vergeten” wordt. Wij dwingen geen kinderen! **Een kind wordt overdag droog tussen de leeftijd van 2 jaar en 5 jaar, het gebeurt dus regelmatig dat een kind op 2jaar en 6maand nog niet droog is.** Denk er ook aan dat tijdens de potjestraining makkelijke kledij van cruciaal belang is! De begeleider van de groep zelf bepaalt wanneer uw kind echt klaar is om zonder luier de dag door te brengen. Vergelijk uw thuissituatie aub niet met de opvangsituatie! Draagt uw kind geen geschikte kledij dewelke het zelf kan aan- & uitdoen dan zal er geen potjestraining voorzien worden.

In onze opvang zijn haarspeldjes en juwelen niet toegestaan omwille van de veiligheid voor zowel uw eigen kind als alle andere kinderen in de leefgroep!

Gezien we beweging, klimmen en klauteren bij onze kindjes zeer belangrijk vinden zijn we geen fan van jeansbroekjes, kleedjes of salopetten. We houden van makkelijke kledij zoals joggingbroekjes en leggings want deze zijn niet alleen makkelijk voor de verzorger, ze geven ook de meeste bewegingsvrijheid, zijn meestal vrij goedkoop en kunnen gewoonlijk wel tegen een stootje want we spelen vaak buiten waardoor er al wel eens grasplekken of ravot gaatjes kunnen verschijnen.

Ook vragen we om makkelijke schoenen te voorzien, dit zijn schoenen met een velcro plakker of ritsen. Veterschoenen zijn een absolute nachtmerrie voor de verzorger en voor de kinderen omdat dit veel langer duurt om aan te doen, we hen geen zelfstandigheid kunnen aanleren en veters tussendoor heel makkelijk loskomen. Zorg er steeds voor dat uw kindje geschikte kledij draagt om buiten te gaan spelen, een warme jas in de winter, een regenjasje & laarsjes bij nat weer, schoentjes, ...

OPZEGMODALITEITEN

Voor de start van de opvang

Ingeval miskraam/ernstige afwijkingen krijgt u de waarborg integraal teruggestort bij het indienen van een doktersattest.

Als u de inschrijving aangetekend annuleert minstens 3 maanden voor de startdatum wordt de waarborg integraal teruggestort. Als deze termijn niet gerespecteerd wordt, wordt de waarborg ingehouden en zal de opvang een boete opleggen van 500€ te betalen op de rekening van de opvang BE65 9730 7130 1296 met als vermelding: boete niet correcte opzegperiode + namen van beide ouders.

Beëindiging van de overeenkomst

Ingeval u de overeenkomst wil beëindigen dan doet u dit steeds door een aangetekend schrijven te sturen naar de opvang. De opzegperiode bedraagt 3 maanden en gaat in vanaf de 1^{ste} van de maand. Als deze periode en de betalingen worden gerespecteerd dan zal de waarborg teruggestort worden. Als u geen rekening houdt met deze opzegperiode zal de opvang een boete opleggen van 500€ te betalen op de rekening van de opvang BE65

9730 7130 1296 met als vermelding: boete niet correcte opzegperiode + naam van het kind. De waarborg wordt ingehouden voor de geleden schade.

Kind naar school of vooraf vastgelegde einddatum

Als uw kind naar school gaat op de normale leeftijd of u heeft de vooraf vastgestelde einddatum bereikt dan stopt automatisch deze overeenkomst. De waarborg zal teruggestort worden.

Beëindiging samenwerking

In geval van een zware fout door de organisatie of door een beslissing van opheffing van de vergunning door Opgroeien (Kind & Gezin) dient er geen opzegtermijn of opzegvergoeding gerespecteerd te worden.

De opvang kan de overeenkomst eenzijdig beëindigen wanneer u het huishoudelijk reglement of contract niet naleeft, of als u geen gevolg geeft aan minstens 2 schriftelijke verwittigingen. Wij houden hierbij rekening met 3 maanden als opzegperiode. Ingeval wanbetalingen kan de opvang de overeenkomst meteen stopzetten met inhouding van de waarborg voor de geleden schade.

ONZE DIERTJES

Onze kindjes kunnen in contact komen met enkele diertjes. Zo zijn er enkele kippen die we graantjes kunnen geven en soms ook eitjes mogen rapen. Er zijn 4 poesjes waarvan er twee af en toe eens komen dag zeggen onder het toeziende oog van KIKI en van de begeleiders.

Onze grootste attractie zijn natuurlijk onze twee grote paarden Ralf & Rusty, onze pony Jingles en ons ezeltje Borus. Die we kunnen bezichtigen vanuit het speelbos.

Worteltjes geven, een wandelingetje met ezel Borus of een ritje op pony Jingles dit gebeurt steeds onder de begeleiding van KIKI. Kinderen worden nooit gedwongen om contact te hebben met de dieren.

KWALITEIT & CAMERABEWAKING

De opvang werkt aan kwaliteit via een jaarlijkse ouderenquête, een jaarlijkse werknemers zelfevaluatie en 3 x per jaar een ZIKO-VO rapportje per kind. Het ZIKO-VO rapportje is onder voorbehoud van voldoende tijd & begeleiders. Door middel van camerabewaking in alle speelruimtes is het mogelijk een begeleider of



verantwoordelijke te observeren en bij te sturen waar nodig. Ook werkt de opvang met het zelfevaluatiepakket MEMOQ van Kind & Gezin, Opgroeien en zorginspectie.

EXTRA PUNTJES

We hechten veel belang aan het welzijn van onze kindjes, maar ook aan het welzijn van onze werknemers. Zoals jullie wellicht vermoeden is de job van kinderverzorgster niet te onderschatten. Wij trachten ook steeds voldoende personeel te voorzien volgens het aantal kinderen. Het is echter mogelijk dat er in tijden van nood een aanpassing dient te gebeuren van het aantal kinderen. In de eerste plaats zullen wij aan ouders de vraag stellen of zij de mogelijkheid hebben hun kind thuis te houden alvorens wij de opvang effectief moeten sluiten. In dit geval zal de opvang slechts de minimum IKT prijs van 6€ (2023) aanrekenen gezien de (loon)kosten wel blijven verder lopen. Veiligheid is steeds onze allerbelangrijkste prioriteit!

Heel uitzonderlijk is het mogelijk dat omwille van bepaalde redenen beide verantwoordelijken (Kiki & Tita) niet aanwezig kunnen zijn in de opvang. Hierdoor is het mogelijk dat de opvang bv. een uurtje vroeger sluit.

VAKANTIEOPVANG

Tijdens schoolvakanties is er vakantieopvang mogelijk als onze bezetting dit toelaat. Een kindje dat bv na de krokusvakantie naar school gaat komt in de maand augustus nog een paar keer spelen. In dit geval betaalt u uw gekende IKT prijs + 3,50€ voor de warme maaltijd (2023). In dit geval wordt de waarborg van uw kind pas na de schoolvakantie(s) terug betaald. Waarborg is nodig voor de verzekering van uw kind.

SAMENWERKING MET EXTERNEN

Ons kinderdagverblijf werkt samen met het lokaal overleg Mechelen. Het lerend netwerk. Een pedagogisch ondersteunende organisatie zoals mentes. Wij kennen verscheidene organisatoren van andere kinderdagverblijven. Er is ook steeds de mogelijkheid dat er stagiaires stages lopen van verschillende scholen. Zij worden steeds begeleid door de begeleider van de groep en door Kiki & Tita. Wij staan open om steeds bij te leren en onszelf te verbeteren.

DATUM EN ONDERTEKENING

Het huishoudelijk reglement is steeds terug te vinden op onze website www.kikientita.be waardoor u ons reglement al kan raadplegen voor u ons een bezoekje brengt. Wij overlopen samen met u het reglement bij het eerste bezoek aan de opvang als u hier nood aan hebt. Bij het ondertekenen van het inschrijvingsformulier gaat u automatisch akkoord met ons reglement. Bij de geboorte van uw kind verwachten wij bericht te krijgen met de juiste naam, geboortedatum en exacte startdatum. Bij het wenmoment 2 -3 weken voor de officiële startdatum zal u de nodige documenten moeten invullen waarbij u automatisch akkoord gaat met ons huishoudelijk reglement. Ook zal u een inlichtingenfiche moeten invullen en zal u een vragenlijst mee naar huis krijgen. Tijdens dit eerste wenmoment bespreken wij hoe u het wennen van uw kind graag verder laat verlopen. Wenst u 1, 2 of meerdere wendagen, wenst u geen wendagen, gaat u de eerste week kortere opvangdagen voorzien, ... er zijn verschillende mogelijkheden. U kiest zelf wat uw voorkeur heeft of waar u zich het beste bij voelt.

U kan KIKI steeds contacteren voor verdere inlichtingen en/of vragen via e-mail: kristel.moons1@telenet.be of op het gsmnummer: **0478 735 532 (tussen 6u30 en 19u)**

Volg en like onze Facebookpagina Kinderopvang KIKI en TITA in het GROEN voor meer foto's.

Dit huishoudelijk reglement is jaarlijks herzienbaar. Prijzen zijn jaarlijks aanpasbaar of worden automatisch geïndexeerd.

